

Misija, odnosno osnovni razlog iz koga je kompanija NAFTACHEM i osnovana, je da kontinualno poboljšava zadovoljstvo postojećih domaćih i inostranih klijenata, odnosno, izgradi poverenje kod potencijalnih klijenata, u domenu usluga drumskog i rečnog transporta i skladištenja tečnih naftnih derivata.

Naša vizija na lokalnom tržištu je da ostanemo Klijentov osnovni oslonac kada su u pitanju poslovi iz oblasti drumskog i rečnog transporta i skladištenja tečnih naftnih derivata.

Našu viziju mislimo da ostvarimo kroz realizaciju utvrđenih strateških ciljeva:

- Striktno poštovanje svih sistemskih dokumenata, dobre radne prakse, zahteva regulative, kako domaće tako i međunarodne i svih tehničkih normativa,
- Integritet u pružanju usluga, i
- Posvećenost ljudi za dostizanje očekivanja svih klijenata.

Verujemo da ćemo na ovaj način, kroz naše usluge, učiniti poboljšanje kod klijenata, zaposlenih, vlasnika i ostalih zainteresovanih strana u širem kontekstu.

Ovo postižemo kroz:

- Razumevanja zahteva ali i očekivanja klijenata, bez obzira da li su ona eksplicitno izražena ili ne;
- Potpunu uključenost svih ljudi sa kojima realizujemo naše usluge;
- Adekvatan razvoj svih zaposlenih i jake kompetencije;
- Stalnu internu i eksternu kontrolu naših procesa i procesa naših važnih isporučilaca proizvoda i usluga;
- Stalno poboljšanje identifikovanih procesa, sistema menadžmenta i svih zaposlenih;
- Dugoročno zadovoljenje potreba zainteresovanih strana;
- Brzo reagovanje na sve propuste, kroz sistemski postavljen pristup, sa ciljem da se takvi slučajevi minimiziraju i reše uvek u na vreme, poštujući ugovorne, regulatome zahteve, uz održavanje kontinuiteta sopstvenog poslovanja;
- U našem radu, između ostalih, identifikovali smo i prioritarno smo posvećeni rešavanju potencijalnih aspekata koji se onose na moguću kontaminaciju zemljišta, vazduha i upotrebu prirodnih resursa;
- U realizaciji IMS politike i ciljeva sistema menadžmenta učestvuju svi zaposleni, a prioritarno rukovodstvo preduzeća;
- Rukovodstvo u skladu sa postavljenim ciljevima i strategijom razvoja, podstiče svest o značaju u zaštiti životne sredine i pitanjima bezbednosti i zdravlja na radu i ostvaruje poboljšanje na sistematičan način u procesima rada;
- U svom radu se orjentišemo na usluge visokog kvaliteta koristeći savremenu opremu, nova tehnička tehnološka dostignuća i stručno obrazovanje i osposobljavanje zaposlenih;
- Na principima saradnje, uzajamnog poverenja i uvažavanja u našu Politiku IMS sistema menadžmenta uključujemo i sve relevantne isporučioce i ostale zainteresovane strane;
- Naš cilj je da implementacijom IMS na najbolji način zadovoljimo zahteve zainteresovanih strana, realizacijom aktivnosti na način da doprinosi očuvanju životne sredine i sprečavanju zagađenja, povreda i profesionalnih oboljenja;
- Poboljšanje u smislu unapređenja celokupnog IMS sistema je kontinuiran proces i stalni zadatak rukovodstva;
- Svoje aktivnosti izvodimo sa ciljem stalnog sprečavanja zagađenja životne sredine, poboljšanom učinku u uticaju na životnu sredinu kao i bezbednosti i zdravlja naših zaposlenih i svih trećih lica kada su pod našom kontrolom;
- Posvećeni smo ispunjenju svih zakonskih, podzakonskih i, kada se jave, drugih zahteva;
- Sa Politikom IMS upoznati su i moraju se pridržavati svi zaposleni kao i treća lica pod našom kontrolom.
- Politika IMS je dostupna zainteresovanim stranama.

U Sremskoj Kamenici, 18/01/2018.godine



Đorđe Ćuković

Direktor

